

Министерство культуры Омской области
БЮДЖЕТНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ КУЛЬТУРЫ ОМСКОЙ ОБЛАСТИ
«ОМСКИЙ ДРАМАТИЧЕСКИЙ ТЕАТР «ГАЛЁРКА»
(БУК «Омский драматический театр «Галёрка»)

ПРИКАЗ

16 июля 2026 г.

№ 1606/01

г. Омск

Об утверждении Положения о подарочных сертификатах бюджетного учреждения культуры Омской области «Омский драматический театр «Галёрка»

В целях организации работы, связанной с приобретением и использованием подарочных сертификатов бюджетного учреждения культуры Омской области «Омский драматический театр «Галёрка», в соответствии с действующим законодательством РФ, Уставом бюджетного учреждения культуры Омской области «Омский драматический театр «Галёрка»

ПРИКАЗЫВАЮ:

1. Утвердить Положение о подарочных сертификатах (далее – Положение) бюджетного учреждения культуры Омской области «Омский драматический театр «Галёрка» (далее – Театр) согласно Приложению к настоящему приказу.
2. Начальнику отдела по связям с общественностью Квасовой О.В. разместить данное Положение на официальном сайте Театра в сети Интернет, обеспечить выпуск подарочных сертификатов с актуальной информацией.
3. Заведующему билетными кассами Чувашовой Л.Н. обеспечить контроль размещения Положения в кассовом зале Театра, ознакомить сотрудников своего отдела с данным Положением и учитывать его при реализации и использовании подарочных сертификатов.
4. Заместителю художественного руководителя по гастрольно-фестивальной деятельности и спецпроектам Жарко С.Н. ознакомить сотрудников своего отдела с данным Положением.
5. Приказ об утверждении Положения о подарочных сертификатах бюджетного учреждения культуры Омской области «Омский драматический театр «Галёрка» от 15 декабря 2021 года № 1512/01 признать утратившим силу с 1 июля 2026 года.
6. Контроль за исполнением приказа возложить на заместителя художественного руководителя по маркетингу Денисову Е.А.

Художественный руководитель



В.Ф. Витько

Исполнитель:

Денисова Екатерина Андреевна,

заместитель художественного руководителя по маркетингу, +7 (3812) 95-52-52

Приложение к приказу
БУК «Омский драматический театр «Галёрка»
от 16.06.2016г. № 1606/01

ПОЛОЖЕНИЕ
о подарочных сертификатах бюджетного учреждения культуры
Омской области «Омский драматический театр «Галёрка»

1. Общие положения

1.1. Настоящее Положение разработано в соответствии с действующим законодательством РФ, Уставом бюджетного учреждения культуры Омской области «Омский драматический театр «Галёрка» (далее – Театр, БУК «Омский драматический театр «Галёрка»).

1.2. Настоящее Положение определяет порядок приобретения и использования физических подарочных сертификатов (далее – Подарочный сертификат, Сертификат) бюджетного учреждения культуры Омской области «Омский драматический театр «Галёрка» и электронных подарочных сертификатов.

1.3. Определения и термины, используемые в настоящем положении:

Подарочный сертификат (физический Подарочный сертификат) – документ, являющийся подтверждением внесения авансового платежа и удостоверяющий право его держателя получить в бюджетном учреждении культуры Омской области «Омский драматический театр «Галёрка» услугу, посредством его обмена в кассе Театра на театральные билеты, на сумму, равную номинальной стоимости (номинала) этого Сертификата.

Подарочный сертификат является бланком строгой отчетности, изготавливается типографическим способом, представляет собой физическую карту корпоративного дизайна (установленного образца), содержит следующую информацию:

- 1.3.1. наименование документа, его индивидуальный номер;
- 1.3.2. номинальную стоимость;
- 1.3.3. логотип и адрес местонахождения Театра;
- 1.3.4. срок действия;
- 1.3.5. контактную информацию для бронирования услуг.

Подарочный сертификат является собственностью БУК «Омский драматический театр «Галёрка».

Покупатель Подарочного сертификата – физическое или юридическое лицо, оплатившее денежные средства в размере номинальной стоимости Подарочного сертификата, в счет оплаты услуг, реализуемых в БУК «Омский драматический театр «Галёрка», и предоставившее третьему лицу, в интересах которого была совершена оплата Подарочного сертификата, право получить билеты (услуги) посредством обмена Подарочного сертификата на выбранный спектакль из собственного текущего репертуара Театра.

Держатель Подарочного сертификата – физическое лицо, получившее во временное владение Подарочный сертификат и предъявившее его к обмену на билеты (услуги) в БУК «Омский драматический театр «Галёрка».

Продавец – БУК «Омский драматический театр «Галёрка», г. Омск, ул. Б. Хмельницкого, 236.

Электронный подарочный сертификат – документ, составленный в электронно-цифровой форме посредством использования специализированного программного обеспечения, разработанного ООО «Гриф Т» (билетный оператор Театра), и удостоверяющий право первого предъявившего его лица на обмен указанного документа на Электронные билеты на опубликованные на официальном сайте театра <https://galerka-omsk.ru/> мероприятия.

1.4. Номинальная стоимость Подарочного сертификата и Электронного подарочного сертификата устанавливается Приказом руководителя Театра.

1.5. Правила оплаты, получения и обмена Подарочных сертификатов регулируются настоящим Положением.

1.6. Подарочный сертификат не является ценной бумагой согласно действующему законодательству РФ.

1.7. Подарочный сертификат является публичной офертой. Приобретение Подарочного сертификата означает согласие Покупателя Подарочного сертификата с настоящим Положением.

1.8. Настоящее Положение размещено в кассе Театра и в свободном доступе на официальном сайте театра <https://galerka-omsk.ru/>.

2. Порядок приобретения физического Подарочного сертификата

2.1. Подарочный сертификат реализуется на платной основе за наличный и безналичный расчет в кассе БУК «Омский драматический театр «Галёрка», расположенной по адресу: Омск, ул. Богдана Хмельницкого, 236 и используется для приобретения билета (билетов), имеющихся в наличии на момент предъявления сертификата в Театре.

2.2. Покупатель Подарочного сертификата вносит в кассу Театра сумму денежных средств равную номинальной стоимости Сертификата.

2.3. Единица номинальной стоимости Подарочного сертификата приравнивается к 1 (одному) рублю Российской Федерации.

2.4. Номинальная стоимость Подарочного сертификата подтверждает право держателя данного Сертификата на получение билета (билетов) Театра на сумму, соответствующую указанной на Сертификате.

3. Правила пользования физическим Подарочным сертификатом

3.1. Подарочный сертификат может быть использован для приобретения билетов на мероприятия текущего репертуара Театра, при этом Театр вправе устанавливать ограничения на применение Подарочного сертификата при покупке билетов на отдельные мероприятия, проводимые Театром (гастрольные мероприятия и т.п.).

3.2. Если номинал Подарочного сертификата меньше стоимости билета (билетов), Держатель Подарочного сертификата должен произвести доплату до полной стоимости билета (билетов), если стоимость билета (билетов) меньше – остаток номинала Подарочного сертификата может быть потрачен при последующих покупках билета (билетов) в кассе Театра.

3.3. Если номинал Подарочного сертификата не израсходован полностью при приобретении билета (билетов), такой Подарочный сертификат возвращается Держателю с отметкой, проставляемой на Подарочном Сертификате кассиром Театра, о сумме произведенной покупки и дате ее совершения. Подарочный Сертификат с израсходованным номиналом изымается у Держателя кассиром Театра.

3.4. Стоимость билета определяется в соответствии с прейскурантом, действующим в Театре на момент предъявления Сертификата, при этом, если в этот момент действует акция, то она распространяется и на билеты, приобретаемые с оплатой Подарочным сертификатом.

3.5. Подарочный сертификат может быть использован для приобретения билетов отдельными категориями граждан по льготным ценам на мероприятия текущего репертуара Театра, в соответствии с Положением о порядке предоставления льгот отдельным категориям граждан, посещающим платные мероприятия бюджетного учреждения культуры Омской области «Омский драматический театр «Галёрка», при предъявлении гражданами соответствующих документов, подтверждающих их право на льготу.

3.6. Возврат билета (билетов), приобретенного посредством Подарочного сертификата, осуществляется в соответствии с Положением о порядке реализации, возврата театральных билетов и посещения мероприятий бюджетного учреждения культуры Омской области «Омский драматический театр «Галёрка», при этом денежные средства возвращаются на счет того Подарочного сертификата, посредством которого приобретался возвращаемый билет (билеты). При таких возвратах билетов перечисление денежных средств на банковские карты Держателей Подарочного сертификата или возврат наличных денежных средств из кассы Театра не осуществляется.

3.7. Подарочный сертификат не является именованным. Покупатель Подарочного сертификата имеет право подарить, либо иным образом передать Подарочный сертификат третьему лицу.

3.8. Администрация Театра не несет ответственности за несанкционированное использование Подарочного сертификата, поскольку он является предъявительским и не требует удостоверения лично.

3.9. Подарочный сертификат действителен в течение 3 (трех) лет с момента его приобретения. По истечении 3 (трех) лет с момента приобретения Сертификат считается утратившим свое действие.

3.10. Подарочный сертификат, утративший свое действие, восстановлению не подлежит, денежные средства, уплаченные за него, возврату не подлежат, услуги Театром не оказываются.

3.11. В случае утери, порчи (при невозможности идентифицировать по индивидуальному номеру) или кражи Подарочный сертификат не восстанавливается, при этом неиспользованный номинал Держателю или Покупателю такого Подарочного сертификата не возвращаются.

3.12. Держатель Подарочного сертификата имеет право совершить отказ от приобретенного Подарочного сертификата (возврат) в рамках срока его действия до момента расходования номинала Подарочного сертификата. При таком обращении Держатель Подарочного сертификата должен заполнить заявление об отказе от подарочного сертификата и возврате денежных средств (Приложение) и предоставить его Продавцу.

3.13. Срок рассмотрения Продавцом заявления об отказе от оформленных Подарочных сертификатов составляет до 10 дней. Возврат денежных средств Продавцом осуществляется на основании заявления об отказе от Подарочного сертификата и возврате денежных средств в соответствии с указанным Держателем Подарочного сертификата в заявлении способом возврата денежных средств (путем выдачи наличных денежных средств из кассы или возврата денежных средств по безналичному расчету).

4. Правила приобретения и использования Электронного подарочного сертификата

4.1. Оформление Электронных подарочных сертификатов осуществляется в сети Интернет на официальном сайте театра <https://galerka-omsk.ru/> в разделе «Подарочные сертификаты» посредством использования специализированного программного обеспечения, разработанного ООО «Гриф Т» (билетный оператор Театра).

4.2. При покупке Электронного подарочного сертификата Покупатель Подарочного сертификата соглашается с условиями Пользовательского соглашения, являющегося публичной офертой, опубликованного в сети Интернет по адресу <https://quicktickets.ru/user-agreement>, а также Правилами реализации Электронного подарочного сертификата опубликованного в сети Интернет по адресу <https://quicktickets.ru/certificate-agreement>.

4.3. Номинал Электронного подарочного сертификата равен сумме стоимости Электронного подарочного сертификата, уплачиваемой Покупателем Электронного подарочного сертификата при приобретении на официальном сайте Театра Электронного подарочного сертификата.

4.4. Трата номинала Электронного подарочного сертификата, купленного на официальном сайте Театра возможна только на приобретение электронных билетов Театра.

4.5. Полная информация о приобретении, использовании или возврате Электронных подарочных сертификатов, а также условия приобретения и возврата электронных билетов по ним, регламентируется Правилами реализации Электронного подарочного сертификата, размещенными в сети Интернет по адресу <https://quicketickets.ru/certificate-agreement>.

5. Заключительные положения

5.1. Администрация Театра оставляет за собой право в одностороннем порядке и в любое время вносить изменения в Положение о подарочных сертификатах. Информация об изменениях размещается в кассовом зале Театра и на официальном сайте Театра <https://galerka-omsk.ru/>.

5.2. Держатель Подарочного сертификата самостоятельно отслеживает внесенные изменения в Положение о подарочных сертификатах.

5.3: Вопросы, не урегулированные настоящим Положением, решаются в индивидуальном порядке администрацией Театра.

6. Образец физического Подарочного сертификата



Правила использования Подарочного сертификата

МИНИСТЕРСТВО КУЛЬТУРЫ ОМСКОЙ ОБЛАСТИ
ОМСКИЙ ДРАМАТИЧЕСКИЙ ТЕАТР
ГАЛЕРКА

- Подарочный сертификат может быть использован для приобретения билетов только в кассе Театра «Галерка» на мероприятия актуальной афиши Театра на сумму, эквивалентную номиналу Подарочного сертификата.
- Срок действия Подарочного сертификата – 3 года с момента его приобретения. Дата приобретения Подарочного сертификата « » 20 года.
- Если номинал Подарочного сертификата меньше стоимости билета (билетов), Держатель Подарочного сертификата должен произвести доплату до полной стоимости билета (билетов), если стоимость билета (билетов) меньше – остаток номинала Подарочного сертификата может быть потрачен при последующих покупках билета (билетов) в кассе Театра.
- Подарочный сертификат не является именным. Покупатель Подарочного сертификата имеет право подарить, либо иным образом передать Подарочный сертификат третьему лицу.
- В случае утери, кражи, порчи или механического повреждения, Подарочный сертификат не восстанавливается, и денежные средства не возвращаются.

Касса Театра: 280-344 • 10.00-20.00, ежедневно • Омск, ул. Б. Хмельницкого, 236

Приложение
к Положению о подарочных сертификатах
бюджетного учреждения культуры Омской
области «Омский драматический театр
«Галёрка»

**ЗАЯВЛЕНИЕ ДЕРЖАТЕЛЯ ПОДАРОЧНОГО СЕРТИФИКАТА
ОБ ОТКАЗЕ ОТ ПОДАРОЧНОГО СЕРТИФИКАТА
И ВОЗВРАТЕ ДЕНЕЖНЫХ СРЕДСТВ**

БУК «Омский драматический театр «Галёрка»,
г. Омск, ул. Б. Хмельницкого, д. 236

От _____

*(указать фамилию, имя, отчество (последнее – при наличии) держателя
подарочного сертификата)*

*(указать наименование и номер документа, удостоверяющего личность, кем и
когда документ выдан)*

Адрес _____

Электронная почта _____

Телефон _____

Заявление

Прошу произвести возврат денежных средств в размере

(указать сумму числом и прописью)

за неиспользованный номинал Подарочного сертификата БУК «Омский
драматический театр «Галёрка».

Номер Подарочного сертификата _____.

Номинал Подарочного сертификата _____ руб.

Дата покупки Подарочного сертификата _____ 202__ г.

Возврат указанной суммы денежных средств прошу произвести путем:

выдачи наличных денежных средств из кассы;

возврата денежных средств по безналичному расчету.

С Положением о подарочных сертификатах бюджетного учреждения культуры Омской области «Омский драматический театр «Галёрка», ознакомлен(а).

Выражаю свое согласие на обработку БУК «Омский драматический театр «Галёрка» персональных данных, указанных мной в настоящем заявлении, в соответствии с Федеральным законом от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных»¹.

¹ Собрание законодательства Российской Федерации, 2006, № 31, ст. 3451; 2021, № 1, ст. 58.

Согласие действует 1 (один) год с даты подписания настоящего заявления либо до письменного отзыва согласия.

_____ / _____
(дата) (подпись) (фамилия, инициалы)

(заполняется организацией исполнительских искусств, музеем или уполномоченным лицом)

Заявление принято: « ____ » _____ 20 ____ г. _____
(подпись, расшифровка)

Заявление зарегистрировано: « ____ » _____ 20 ____ г.

Решение о возврате: _____