

УТВЕРЖДАЮ

Министр культуры Омской области

Ю.В. Трофимов

« 03 » апреля 2021 года

ПЛАН

по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг,
БУК Омской области «Омский драматический театр «Галёрка» на 2021 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг	Полученный балл	Наименование мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (Ф.И.О., должность)
I. Открытость и доступность информации об учреждении культуры				
Требуется продолжить реализацию мероприятий по обеспечению открытости и доступности информации о деятельности учреждения культуры на его официальном сайте в сети «Интернет», а также на стендах внутри учреждения	99,2 из 100	Обновлять раздел «Часто задаваемые вопросы» на официальном сайте учреждения (https://galerka-omsk.ru/chasto-zadavaemye-voprosy) по мере необходимости	постоянно	Бондарь А.В., начальник отдела по связям с общественностью
II. Комфортность условий предоставления услуг				
Требуется продолжить реализацию мероприятий по улучшению комфортности условий предоставления услуг и доступности их получения	х	Рассмотреть возможность обеспечения потребителей услуг питьевой водой (в том числе посредством установки в помещениях учреждения автоматов по продаже питьевой воды)	I квартал 2021 года	Герасимова Е.А., заместитель художественного руководителя по организации зрителя

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг	Полученный балл	Наименование мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (Ф.И.О., должность)
		Приобрести бесконтактные дезинфекторы для рук для размещения в зрительских зонах	I квартал 2021 года	Герасимова Е.А., заместитель художественного руководителя по организации зрителя
		Обеспечить заполнение выставочного фойе второго этажа экспозициями	I квартал 2021 года	Бакулина А.Ф., администратор отдела по гастрольно-фестивальной деятельности и спецпроектам
III. Доступность услуг для инвалидов				
Требуется принятие мер по обеспечению доступности учреждения для маломобильных групп населения	78,9 из 100	<p>Продолжить работу по установке информационных тактильных табличек, мнемосхем, пиктограмм выполнены в контрастной цветовой гамме для информирования посетителей о наличии препятствий на пути движения</p> <p>Подготовить проектно-сметную документацию на установку индукционной петли в зрительском зале, для людей с ограниченными возможностями по слуху</p> <p>Приобрести дополнительное инвалидное кресло-коляску с базовым набором функций</p>	<p>II квартал 2021 года</p> <p>III квартал 2021 года</p> <p>II квартал 2021 года</p>	<p>Павлов К.Б., главный инженер</p> <p>Павлов К.Б., главный инженер</p> <p>Павлов К.Б., главный инженер</p>
IV. Доброжелательность, вежливость работников учреждения культуры				
Требуется продолжить мероприятия по	х	Осуществлять регулярный инструктаж сотрудников театра (контролеров, кассиров,	1 раз в квартал	Герасимова Е.А., заместитель

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг	Полученный балл	Наименование мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (Ф.И.О., должность)
контролю за соблюдением сотрудниками учреждения общих принципов служебной этики и основных правил служебного поведения		администраторов) с целью повышения качества обслуживания зрителей театра		художественного руководителя по организации зрителя
		Осуществлять контроль за работой со зрителями кассиров, контролеров	постоянно	Герасимова Е.А., заместитель художественного руководителя по организации зрителя
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг				
Требуется продолжить работу по оценке удовлетворенности потребителей качеством условий оказания услуг	x	Осуществить анализ репертуара, принять соответствующие меры – при составлении репертуара учитывать пожелания зрителей	IV квартал 2021 года	Герасимова Е.А., заместитель художественного руководителя по организации зрителя
		Проводить анкетирование посетителей (2 раза в год) с целью выявления удовлетворенности качества условий предоставления услуг. Осуществлять анализ результатов анкетирования, учитывать результаты анализа при планировании репертуара, организации предоставления услуг	II, IV кварталы 2021 года	Герасимова Е.А., заместитель художественного руководителя по организации зрителя