П Р О Т О К О Л

выездной проверки исполнения планов мероприятий по улучшению качества работы государственных учреждений культуры Омской области

№ 3 25 декабря 2019 года

Участники:

Боровский Игорь Владимирович	- председатель Общественного совета по проведению независимой оценки качества условий оказания услуг организациями культуры Омской области,
Запускалов Дмитрий Сергеевич	- член Общественного совета по проведению независимой оценки качества условий оказания услуг организациями культуры Омской области
Мишенина Наталья Леонидовна	- член Общественного совета по проведению независимой оценки качества условий оказания услуг организациями культуры Омской области

Членами Общественного совета по проведению независимой оценки качества условий оказания услуг организациями культуры Омской области (далее – Общественный совет по НОК) осуществлен выезд в следующие государственные учреждения культуры Омской области:

1. БУК «Омский драматический театр «Галёрка»;
2. БУК «Межрегиональное национальное культурно-спортивное объединение «Сибирь» (Дом Дружбы);
3. БУК «Дворец культуры и семейного творчества «Светоч».

Проверка проводилась путем осмотра помещений указанных учреждений, проведения бесед с сотрудниками учреждений, предварительного ознакомления с официальными сайтами, планами по улучшению качества работы по результатам проведения независимой оценки качества (далее – НОК), отчетами об их реализации.

1. БУК «Омский драматический театр «Галёрка»

Место в рейтинге по итогам НОК в 2017 году – 19 (всего мест – 23). Интегрированная оценка качества – 124,61 балла (max оценка – 160 баллов).

По итогам НОК в 2017 году работа учреждения характеризуется следующими показателями в баллах:

- ✓ Открытость и доступность информации об организации – 27,03 (максимальное количество баллов – 30);

- ✓ Комфортность условий предоставления услуг и доступность их получения – 31,72 (максимальное количество баллов – 50);
- ✓ Время ожидания предоставления услуги – 16,89 (максимальное количество баллов – 20);
- ✓ Доброжелательность, вежливость, компетентность работников – 18,06 (максимальное количество баллов – 20);
- ✓ Удовлетворенность качеством оказания услуг – 30,91 (максимальное количество баллов – 40).

18 декабря 2018 года с целью контроля за выполнением плана по улучшению качества работы учреждения Общественным советом по НОК проведена выездная проверка, в ходе которой были сделаны следующие замечания о работе учреждения:

- информация об организации, размещенная на официальном сайте учреждения (http://galerka-omsk.ru/), частично соответствует требованиям приказа Министерства культуры Российской Федерации от 20 февраля 2015 года № 277, отсутствуют: сведения об учредителе, свидетельство о государственной регистрации, решение учредителя о создании учреждения, отчет о результатах деятельности учреждения;
- отмечены отсутствие крючка для костылей и тростей, необходимость установки кнопки вызова персонала в санузле для лиц с ОВЗ.

По итогам выездной проверки учреждению было рекомендовано:

- предусмотреть мероприятия по оснащению санузла для лиц с ОВЗ кнопкой вызова персонала, травмобезопасным крючком для костылей и тростей;
- обеспечить размещение полной информации о деятельности на официальном сайте учреждения (в соответствии с требованиями приказа Министерства культуры Российской Федерации от 20 февраля 2015 года № 277).

В ходе выездной проверки 25 декабря 2019 года членами Общественного совета по НОК сделаны следующие выводы о работе учреждения:

1. информация об организации, размещенная на официальном сайте учреждения (http://galerka-omsk.ru/), полностью соответствует требованиям приказа Министерства культуры Российской Федерации от 20 февраля 2015 года № 277;
2. санузел для лиц с ОВЗ оснащен кнопкой вызова персонала, травмобезопасным крючком для костылей и тростей.

По итогам осмотра официального сайта учреждения, его помещений и прилегающей территории 25 декабря 2019 года замечаний по качеству условий оказания услуг нет.

2. БУК «Межрегиональное национальное культурно-спортивное объединение «Сибирь» (Дом Дружбы)

Место в рейтинге по итогам НОК в 2017 году – 11 (всего мест – 23). Интегрированная оценка качества – 138,26 балла (max оценка – 160 баллов).

По итогам НОК в 2017 году работа Дома дружбы характеризуется следующими показателями в баллах:

- ✓ Открытость и доступность информации об организации – 28,3 (максимальное количество баллов – 30);
- ✓ Комфортность условий предоставления услуг и доступность их получения – 42,21 (максимальное количество баллов – 50);
- ✓ Время ожидания предоставления услуги – 17,3 (максимальное количество баллов – 20);
- ✓ Доброжелательность, вежливость, компетентность работников – 16,62 (максимальное количество баллов – 20);
- ✓ Удовлетворенность качеством оказания услуг – 33,83 (максимальное количество баллов – 40).

18 декабря 2018 года с целью контроля за выполнением плана по улучшению качества работы учреждения Общественным советом по НОК проведена выездная проверка. По результатам проверки замечаний нет.

По итогам осмотра официального сайта учреждения, его помещений и прилегающей территории 25 декабря 2019 года замечаний по качеству условий оказания услуг нет.

3. БУК «Дворец культуры и семейного творчества «Светоч»

Место в рейтинге по итогам НОК в 2017 году – 18 (всего мест – 23). Интегрированная оценка качества – 126,50 балла (max оценка – 160 баллов).

По итогам НОК в 2017 году работа учреждения характеризуется следующими показателями в баллах:

- ✓ Открытость и доступность информации об организации – 27,27 (максимальное количество баллов – 30);
- ✓ Комфортность условий предоставления услуг и доступность их получения – 32,44 (максимальное количество баллов – 50);
- ✓ Время ожидания предоставления услуги – 18,12 (максимальное количество баллов – 20);
- ✓ Доброжелательность, вежливость, компетентность работников –18,63 (максимальное количество баллов – 20);
- ✓ Удовлетворенность качеством оказания услуг – 30,04 (максимальное количество баллов – 40).

18 декабря 2018 года с целью контроля за выполнением плана по улучшению качества работы учреждения Общественным советом по НОК проведена выездная проверка, в ходе которой были сделаны следующие замечания о работе учреждения:

- информация об организации, размещенная на официальном сайте учреждения (http://дк-светоч.рф/), не соответствует требованиям приказа Министерства культуры Российской Федерации от 20 февраля 2015 года № 277, отсутствуют: структура организации, сведения о видах предоставляемых услуг, перечень оказываемых платных услуг, цены на услуги, нормативно-правовые акты, устанавливающие цены на услуги, копия плана финансово-хозяйственной деятельности, информация о материально-техническом обеспечении предоставления услуг, информация о выполнении государственного задания, отчет о результатах деятельности учреждения, результаты независимой оценки качества оказания услуг;

- в части здания нарушен температурный режим, в санузлах отсутствуют необходимые гигиенические средства.

В ходе выездной проверки 25 декабря 2019 года членами Общественного совета по НОК сделаны следующие выводы о работе учреждения:

1. информация об организации, размещенная на официальном сайте учреждения (http://дк-светоч.рф/), полностью соответствует требованиям приказа Министерства культуры Российской Федерации от 20 февраля 2015 года № 277;
2. в 2019 году в учреждении проделана большая работа по улучшению условий оказания услуг: произведен косметический ремонт кабинетов и коридоров на 1 и 3 этажах; осуществлены ремонт и окраска стен, установка подвесного потолка, замена осветительных приборов в лекционном зале и коридоре на 2 этаже, замена пола в лекционном зале; произведен ремонт лестничного марша между 1 и 2 этажом.

По итогам осмотра официального сайта учреждения, его помещений и прилегающей территории 25 декабря 2019 года замечаний по качеству условий оказания услуг нет.

Председатель
Общественного совета по НОК И.В. Боровский